



VICH INDUSTRIAL, S.A., somos una empresa dedicada al diseño y comercialización de hilos de corte algodónero, para poder ofrecer unos productos de calidad a nuestros clientes, nos proponemos,

- Diseñar y comercializar los productos solicitados respetando la voluntad del cliente, adaptándonos a sus necesidades, siendo flexibles y manteniendo en todo momento informado al cliente del desarrollo y evolución del producto fabricado.
- Satisfacer las expectativas de nuestros clientes trabajando continua y constantemente para presentarles unos productos que se correspondan con sus necesidades reales y ofreciéndoles un trabajo profesional y a la vez cercano.
- Atención personalizada a cada cliente, mediante un personal competente y adecuadamente formado en base a la educación, habilidades y experiencia apropiadas, que contribuya a comprender las necesidades del cliente.
- Orientar la organización hacia un desarrollo de los procesos de trabajo ágiles y eficientes, procurando el compromiso de todos en la mejora continua del sistema de gestión encaminada a garantizar la satisfacción del cliente.
- Cumplir todos los requisitos aplicables de los productos suministrados, tanto los específicos solicitados por los clientes como los legalmente aplicables.

La Dirección de **VICH INDUSTRIAL, S.A.** ha decidido que esta Política de calidad proporciona un marco de referencia para establecer y revisar los objetivos del sistema de gestión, siendo comunicada a toda la Organización y las partes interesadas pertinentes, y revisada para su continua adecuación.

En Vic a 20 de abril de 2018

Conrado Pares Boj